

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

KURUCÁR A SYN, s.r.o., Kysucký Lieskovec 450, 023 34 Kysucký Lieskovec, IČO: 44106319, DIČ:2022584454

Adresa prevádzky: Kysucký Lieskovec 812, 023 34 Kysucký Lieskovec

Telefón: +421 948 393 817, +421 904 444 899

Mail: info@biostrecha.sk



Údaje o zákazníkovi a reklamovanom tovare (vypĺňa zákazník):

Celé meno / Názov firmy	
IČO	
Adresa	
Telefónne číslo	
Emailová adresa	
Bankový IBAN	
Číslo faktúry / objednávky	
Kód / názov tovaru	
Popis závady tovaru (bez presného popisu závady Vašu reklamáciu nemožno zaevidovať)	
Dátum zistenia závady	

<p>Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie</p>	<p>Výmena tovaru Oprava tovaru Vrátenie peňazí na uvedený IBAN</p>
--	--

Údaje o prijatí reklamácie (vyplňa predajca):

<p>Reklamáciu vybavoval:</p>	
<p>Číslo reklamácie:</p>	
<p>Predávajúci prijal Vašu reklamáciu dňa</p>	
<p>Reklamácia bola vybavená dňa</p>	
<p>Kópia výsledku odborného posúdenia, zaslaná dňa</p>	
<p>Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie</p>	<p>Do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie</p>
<p>Vaša reklamácia bola vybavená nasledovne</p>	<p>Uznaná Neuznaná</p>

Predávajúci Vašu reklamáciu vybavil nasledovne

Oprava
Výmena
Vrátenie kúpnej ceny

Iné

V prípade zamietnutia reklamácie, ktorá bola uplatnená po uplynutí 12 mesiacov od kúpy, má kupujúci možnosť požiadať o odborné posúdenie výrobku.

Podpis zákazníka

Reklamáciu prijal

Reklamáciu vybavil